



# COLOCVIU STRATEGIC

**UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE APĂRARE „CAROL I”  
CENTRUL DE STUDII STRATEGICE DE APĂRARE ȘI SECURITATE**

Nr. 13  
2009

## PARTENERIATUL EDUCAȚIONAL

*Mihaela-Paula RADU*

### CONCLUZII:

- *Se poate vorbi de o relație veche, între profesor și elev, de când a început să fie conștientizată nevoia de educație.*
- *Declarată sau nu, relația de colaborare, de conlucrare, existente între cele două părți, animate de dorința de a afla mai mult aduce beneficii procesului educațional și implicit societății.*
- *Partenerii cu drepturi depline în contractul educațional sunt dependenți unii de alții.*
- *Parteneriatul dintre profesor și student are la bază un contract psihologic.*
- *Ameliorarea relațiilor dintre profesor și studenți necesită un efort minim, dar cu efecte importante.*

### **1. CONTRACTUL PSIHOLOGIC DINTRE STUDENT ȘI PROFESOR**

Contractul psihologic reprezintă o legătură informală, nescrisă între profesor și student, ce cuprinde așteptările reciproce ale celor două părți. El oferă bazele pentru colaborarea viitoare dintre cele două părți, într-o manieră acceptată economic, social și cultural. Îl găsim într-o formă nescrisă, este dinamic, se dezvoltă în timp, pe măsură ce se acumulează experiențe iar actorii implicați își reevaluează așteptările. Are ca obiect ipoteze, așteptări, promisiuni și obligații reciproce. El creează atitudini și reacții emoționale, care alcătuiesc și dictează comportamentul.

Studenții (beneficiarii, clienții) s-ar putea să se aștepte să fie tratați corect și imparțial, ca ființe umane raționale; să fie recompensați echitabil, în conformitate cu efortul depus; posibilitatea de a studia materia care să suscite interesul acestora; utilizarea metodelor activ-participative pe o scară mult mai largă și posibilitatea de a pune în practică a celor învățate; așteptări în carieră și posibilitatea de a dobândi aptitudini noi; aceștia doresc să fie cât mai des consultați și nu doar evaluați; se așteaptă să li se ofere posibilități de autorealizare și muncă interesantă; să aibă posibilitatea să-și

manifeste competența; să aibă oportunități de dezvoltare a potențialului personal; să știe ce anume se așteaptă de la ei; să fie priviți ca parteneri la procesul instructiv-educativ; să li se ofere feedback-ul (de preferință apreciativ) în privința modului cum se descurcă.

Profesorii s-ar putea să aștepte de la studenți ca aceștia să dea dovadă de disciplină și loialitate; să manifeste interes față de cele predate; să participe activ pe parcursul desfășurării cursurilor și seminariilor; să interiorizeze valorile primite în cadrul procesului instructiv; să manifeste competență; să depună eforturi; conformare la regulament și angajament asumat; se așteaptă la depunerea de efort creator în îndeplinirea obiectivelor enunțate; să își aducă aportul la dezvoltarea cercetării prin proiectele realizate; să manifeste receptivitate față de conținuturile educaționale și să conștientizeze importanța învățării permanente.

Uneori aceste prezumții sunt justificate – dar foarte adesea nu sunt. Neînțelegerile reciproce pot da naștere la stres, reproșuri și performanțe slabe. În stabilirea termenilor contractuali, chiar dacă se realizează într-o manieră informală, este recomandabil să se solicite explicarea acestora pentru a se evita confuziile și chiar conflictele de mai târziu.

Contractul reflectă atât cultura organizațională a instituției de învățământ, cât și valorile și normele comportamentale predominante în societate. Termenii contractului nu sunt ușor de schimbat, deoarece se bazează pe prezumții puternice, pe promisiunea tacită de a-i respecta. Uneori aceste modele mentale se modifică, deoarece noile informații, noile condiții întâlnite sunt în reală discrepantă cu modelele vechi și acestea trebuie revizuite, actualizate.

Cultura organizațională implică existența acestor contracte psihologice. Studentul intră în contact cu aceasta prin intermediul procedurilor de recrutare-selecție-integrare. De altfel, prin procedurile parcurse, profesorii încearcă să descopere în ce măsură abilitățile, cunoștințele și experiența sa se pot dovedi benefice și dacă individul se potrivește cu modelul absolventului.

Încălcarea contractului psihologic distruge încrederea și subminează relațiile dintre cele două părți. Din această cauză este important pentru managerul școlar să înțeleagă cum să evite încăl-

care gratuită/involuntară a contractelor psihologice și cum să le modifice fără a diminua încrederea elevilor/studentilor din în instituția de învățământ, atunci când schimbarea este necesară.

Printre efectele negative ale încălcării contractului psihologic se înscriu: renunțarea, exprimarea nemulțumirii (plângeri), tăcerea (manifestată ca loialitate), neglijența pasivă, demotivarea, absentism, rezultate slabe, stare de tensiune, stres, indiferență. Aceste „simptome” apar datorită comunicării defectuoase dintre părți iar efectele sunt resimțite de ambele părți, creându-se un cerc vicios.

Datorită respectului pe care studentul/elevul îl are față de profesor, multe lucruri rămân nespuse și în consecință necunoscute. În acest sens ambele părți au de pierdut. La acest nivel nu este recomandată pasivitatea.

Dinamica încălcării contractului psihologic oferă câteva lecții pentru membri:

- când există o „distanță” evidentă între catedră și cei din bănci, astfel încât unul dintre parteneri nu înțelege punctul de vedere al celuilalt;
- când în trecut există o experiență conflictuală și de neîncredere între cele două părți;
- când partenerii nu sunt interesați de crearea unui climat adecvat desfășurării procesului de învățământ;
- când „cel de la catedră” crede că nu are nimic de învățat de la cel din bancă;
- când evaluarea nu se face după criterii standard, care să nu lase loc de interpretări subiective;
- când apare demotivarea uneia dintre părți.

Cei doi actori educaționali, profesorul și studentul, nu trebuie să-i privim separat, ci împreună. Dacă nu ar exista profesori nu ar exista nici studenți. Sunt dependenți unii de alții atât în procesul învățării, cât și în cel al predării.

Profesorul este necesar să se implice în activitatea didactică cu întreaga sa personalitate, investind afectiv își împărtășește experiența cognitivă și de viață studenților săi, stabilind anumite raporturi, anumite relații cu aceștia. În funcție de structura sa de personalitate și de stilul de conducere a activității educative, cât și de trăsăturile individuale și de grup ale studenților.

El trebuie să fie o persoană empatică care înțelege atitudinile, sentimentele, care-i mobilizează pe studenți și care respectă viața personală a

***Autoarea este doctorandă a Universității Naționale de Apărare „Carol I” în domeniul „Științe militare”. Arealul său major de interes este reprezentat de tendințele învățământului universitar românesc, în special cel militar, direcție în care și-a canalizat eforturile științifice.***

acestora și, în unele cazuri, chiar țin cont de ea pentru că multe situații personale reclamă o anumită conduită școlară. Participarea la emoțiile și sentimentele studenților, împărtășirea împreună a

stărilor afective ale acestora, are ca rezultat pentru student, sentimentul de complicitate la propria formare, element psihologic ce contribuie la întărirea și stimularea învățării.

## **2. RELAȚIA BIUNIVOCĂ DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL MODERN**

Existența unui parteneriat între principalii actori ai învățământului superior marchează traiecul către un proces educativ de calitate definit în termeni de rezultate ale învățământului și competențe acumulate.

Dacă în învățământul tradițional rolul profesorului este unul esențial, el punând la dispoziția studentului cunoștințele acumulate, în cel alternativ, cel de astăzi, accentul cade pe cunoștințe și pe modul subiectiv în care tânărul le dobândește. Astfel, școala devine o parte din viața studentului, iar profesorul, un confident. În prezent, profesorul, care înainte de '89 era o imagine "impunătoare, de temut", a devenit mai degrabă un prieten într-un joc numit "educație".

Chiar dacă relația între profesor și student pare să debuteze cu un raport de superioritate, în acest caz, a profesorului față de student, pe parcurs, relațiile se schimbă din mers. Nivelul de cunoștințe al studentului de anul I este, de cele mai multe ori, sub nivelul dorit de cadrele didactice universitare.

Învățământul este privit ca un proces complex, în care accentul cade pe cunoștințe, deprinderi. În pedagogia alternativă, activitățile didactice se bazează pe "manipularea materialelor didactice". Acum, accentul cade pe obiectul studiat, nemai fiind nevoie de dictarea interminabilă a profesorului. De aceea, în sistemul de învățământ alternativ, cadrele didactice creează situații de învățare bazate pe experiența directă, contacte sociale și cercetare.

Activitatea în clasă se desfășoară după un set de reguli pe care profesorul și studentul le pun la punct încă de la început. Regulile sunt stabilite de comun acord, iar profesorul se adaptează cerințelor votate democratic.

Școala actuală s-a schimbat în ce privește comunicarea și relaționarea dintre elev și profesor. Metoda pedagogică s-a schimbat datorită comunicării, învățarea e interactivă - poți veni cu propriile tale idei și poți aduce permanent completări.

Studenții au capacitatea de a influența mai mult decât orice grup în sensul buneii desfășurări a activității didactice. Aceștia trebuie să manifeste

dorința de cunoaștere și să transmită entuziasmul tipic studentesc. Procesul de la Bologna aduce pentru ambele categorii elemente noi, de schimbare, menite să le îmbunătățească activitatea. Cred că era necesară schimbarea ambilor. Trebuie să învățăm să ne acceptăm așa cum suntem. Pentru că, vrând-nevrând, suntem în același timp și profesori și studenți. Nimeni nu deține adevărul suprem și în orice moment avem de învățat unii de la alții. Profesorii de astăzi au fost ieri studenți și posibil ca studentul de azi să fie profesorul de mâine. Nu trebuie să existe o prăpastie între generații.

Profesorul se implică în activitatea didactică cu întreaga sa personalitate, investește afectiv, își împărtășește experiența cognitivă și de viață studenților săi, stabilind anumite raporturi sociale, anumite relații cu aceștia. Ele depind atât de structura de personalitate a profesorului și de stilul său de conducere a activității educative, cât și de trăsăturile individuale și de grup ale studenților în sensul că, fiecare student vine cu personalitatea și dorința lui de a deveni un adevărat specialist.

Ca să-l cunoască mai bine, profesorul va alcătui sociograma grupului, stabilind relațiile de influențare unilaterală, cele de influențare reciprocă, cât și cele de influențare neutră dintre studenți. Înțelegând că studenții sunt animați de anumite stări, de anumite trăsături de caracter precum: altruism, spirit de competiție, colegialitate, invidie, egoism, profesorul va ști cum să valorifice trăsăturile pozitive ale acestora și să le transforme în calități pe cele "negative". Dacă îl va trata ca pe un adult ce vrea să se dezvolte intelectual și nu ca pe un tânăr ce mai are multe de învățat, ambele părți vor câștiga jocul educației.

Piața muncii are nevoie de specialiști, de un student mai bine pregătit decât ieri, de un individ care să poată să se dezvolte firesc și nu forțat, să fie creativ adaptându-se din mers schimbărilor. Schimbarea a devenit o parte din viața noastră. Ea nu trebuie să ne sperie ci să învățăm să o stăpânim.

Atâta timp cât profesorul îl va considera partener, pe student, în scurta perioadă de timp (anii de

studiu) în care îi este îndrumător, am câștigat ceva. Atunci și studentul va avea mai multă încredere în el, va încerca să ofere mai mult.

De-a lungul anilor feedback-ul studenților ne-a sugerat că nu-i interesează ce aduce trenul schimbării, cât atitudinea de care se lovesc zilnic în cadrul facultății. Studentul este văzut ca un consumator de educație.

Profesorul trebuie să gândească procesul educațional nu ca pe un produs care este livrat studenților săi deoarece această atitudine duce la demotivarea și la dezinteresul studenților față de actul educațional. Constatăm cu satisfacție că nu-

mărul profesorilor care au adoptat un stil modern de predare este în creștere.

Studenții nu sunt nici “clienți” nici “materie primă” pentru universități. Sunt parteneri cu drepturi depline și participă la toate deciziile care se iau, atât în privința conținutului, cât și a organizării educației.

Rezistența în calea Procesului Bologna o constituie, poate, reprezentarea pe care o au studenții cu privire la ce înseamnă studii și educație superioară. Poate că e timpul să cerem mai multă maturitate de la studenții noștri și aplecare către studiu, către cercetare.

#### PROPUNERI:

- *Constituirea unor programe educaționale pentru cunoașterea și consilierea diferențiată a studenților; implicarea acestora în activitatea academică; desfășurarea unor activități de tutoriat de genul întâlnirilor frecvente cu studenții pe probleme de învățare, orientare profesională, asistență socială etc.*
- *Accentuarea relațiilor interpersonale și de grup în cadrul procesului educațional.*
- *Formarea de consilieri curriculari prin cursuri speciale astfel încât să se facă față nevoilor afective și cognitive ale elevilor/studenților/cursanților.*
- *Actualizarea tradiției autobiografice în care educatorii învățau să educe prin autoanaliza experienței proprii sau prin transferarea adaptată a experienței acumulate de alți educatori în istoria lor profesională.*
- *Aplicarea unor măsuri administrative specifice focalizate pe linia învățământului centrat pe student: reconsiderarea elementelor de program și orar academic, dezvoltarea resurselor materiale necesare implementării acestor procese și implicarea studenților, prin organizațiile de profil, în acest proiect de parteneriat.*

*COLOCVIU STRATEGIC este o publicație a Centrului de Studii Strategice de Apărare și Securitate ce include rezumate ale temelor de cercetare științifică, conferințelor, simpoziunilor, seminarilor, meselor rotunde, opinii și puncte de vedere ale unor personalități de marcă din armată și societate, din țară și străinătate, implicate în cercetarea științifică din domeniul securității.*

Publicație realizată cu sprijinul Editurii și Tipografiei  
Universității Naționale de Apărare „Carol I”  
Tehnoredactare computerizată: Mirela ATANASIU  
Supliment al revistei *IMPACT STRATEGIC*  
ISSN: 1582-6511; B: 0162/1841/2009

Centrul de Studii Strategice de Apărare și Securitate  
Șos. Panduri, nr. 68-72, Sector 5, București  
Telefon: 021.319.56.04, Fax 021.319.55.93  
e-mail: [cssas@unap.ro](mailto:cssas@unap.ro)  
<http://cssas.unap.ro>